



EMA

Euro-Mediterranean Association
for Cooperation and Development e.V.

المنظمة الأوروبية للتعاون والتنمية

EMA-Workshop

(in Zusammenarbeit mit IWS)

Interkulturelle Kompetenz als Faktor für erfolgreiche Geschäftsbeziehungen in den arabischen Golfstaaten

Termin: 26. Februar 2010, 09.30-17.00 Uhr

Ort: t.b.a., Hamburg

Die zunehmende Globalisierung und Multikulturalisierung unserer Arbeitswelt eröffnen vielfältige Möglichkeiten, konfrontiert uns jedoch im gleichen Maße mit neuen oft auch unvorhergesehenen Herausforderungen. Interkulturelles Einfühlungsvermögen und Wissen werden deshalb zu wichtigen Wettbewerbsfaktoren. Eine erfolgreiche Ausweitung Ihrer wirtschaftlichen Aktivitäten in den Golfstaaten ist abhängig vom Verständnis der kulturellen, gesellschaftlichen, ökonomischen und rechtlichen Rahmenbedingungen der Region. Dieser Workshop bietet Ihnen die erforderlichen Informationen für die erfolgreiche Entwicklung von Geschäftsbeziehungen, Verhandlungsstrategien und die Pflege persönlicher Kontakte.

Die Sensibilisierung für den Umgang mit arabischen Geschäftspartnern beugt interkulturellen Missverständnissen vor. Auf diese Weise spart Ihr Unternehmen wertvolle Ressourcen, sowohl in personeller als auch finanzieller Hinsicht.

Schwerpunkte des Workshops:

- **Geographisch-politische Situation, Religion und Wirtschaft**

Prozess der Staatswerdung, politische Systeme, Bevölkerungszusammensetzung, Islam, Rolle der Religion im Wirtschaftsleben, Recht und Religion, Wirtschaftsstruktur, wirtschaftliche Kooperation etc.

- **Gesellschaft**

Rollenverteilung, soziale Hierarchien, Rolle der Frau in der Gesellschaft und in der Wirtschaft etc.

- **Personalmanagement und das arabische Unternehmen**

Das arabische Unternehmen, Aufbau, Führungsstil, Hierarchien, Entscheidungsfindung, Arbeitskräfte, Löhne und Gehälter, Arbeitsstil, Brainstorming etc.

- **Interaktion mit arabischen Geschäftspartnern**

Erwartungen, Zeitbegriff, Konfliktmanagement, Kleiderordnung etc.

- **Kommunikations- und Verhandlungspraktiken**

Begrüßung, Körperhaltung, Gesten, Verhandlung, Kommunikation von Deutschland aus, private Kommunikation etc.

- **Moralvorstellungen und Tabus**

Gesichtswahrung, Kritikäußerungen, Verhalten zwischen den Geschlechtern, religiöse Vorschriften, Tabus etc.

- **Praktische Tipps für Geschäftsleute**

- **Die arabische Sprache**

Zielgruppen

- Personen, deren Tätigkeit eine direkte Kommunikation mit den Golf-Staaten beinhaltet (z.B. im Bereich Export, Marketing, Öffentlichkeitsarbeit, Werbung und Controlling),
- Personen, die in international operierenden Organisationen tätig sind (z.B. in multinationalen



EMA

Euro-Mediterranean Association
for Cooperation and Development e.V.

المنظمة الأوروبية للتعاون والتنمية

Unternehmen, internationalen Organisationen, Religionsgemeinschaften oder anderen Vereinigungen),

• Personen, die im Rahmen ihrer beruflichen Tätigkeit im Ausland arbeiten (z.B. Entwicklungshelfer, Experten, Manager, Militärangehörige, Berater etc.),

Unser Referent zeichnet sich durch langjährige Erfahrung und fachliche Kompetenz aus:

Prof. Dr. Fathi Franzmathes

Leiter des Instituts für Wirtschaft und Sprachen in Hamburg

Wirtschaftsexperte mit dem Schwerpunkt Naher Osten, tätig an den Universitäten Heidelberg und Bremen, am Deutschen Orient-Institut und dem Nah- und Mittelost Verein sowie im Bereich Consulting.

Angebot:

EMA-Mitglieder: 200,- Euro

Externe Teilnehmer: 275,- Euro

incl. **Verpflegung** (Kaffeepausen, Lunch, Tagungsgetränke,...)

Auf Anfrage unterstützen wir Sie bei der Hotelbuchung.

Die Teilnehmerzahl ist auf 10 Personen begrenzt.

Ihre Anmeldebestätigung, die Rechnung und weitere Informationen zur Veranstaltung senden wir Ihnen umgehend nach Eingang der Anmeldung zu. Das Eingangsdatum der Anmeldungen entscheidet über die Teilnahme am Workshop.

Ansprechpartnerin: Nina Lantzerath n.lantzerath@ema-germany.org Tel.: 040-52014889

Die Veranstaltung findet ab einer Teilnehmerzahl von 5 Personen statt.

Ein kostenloser Rücktritt von der Anmeldung ist bis sieben Werktage vor der Veranstaltung möglich. Bei späterer Stornierung oder bei Nichtteilnahme der angemeldeten Person ist die volle Seminaregebühr zu entrichten. Eine Ersatzperson kann benannt werden und an der Veranstaltung teilnehmen.

Die Veranstaltung kann vom Veranstalter verschoben oder abgesagt werden, wenn die erforderliche Mindestteilnehmerzahl nicht erreicht wird, bei höherer Gewalt oder aus anderen organisatorischen Gründen. Bereits gezahlte Teilnahmegebühren werden umgehend zurückerstattet. Weitere Schadensersatzansprüche schließen wir aus.

Ihre Anmeldebestätigung, die Rechnung und weitere Informationen zur Veranstaltung senden wir Ihnen umgehend nach Eingang der Anmeldung zu. Die Seminaregebühren sind sieben Tage vor Seminarbeginn zu überweisen.

Das Eingangsdatum der Anmeldungen entscheidet über die Teilnahme am Workshop.

**EMA**Euro-Mediterranean Association
for Cooperation and Development e.V.

المنظمة الأوروبية للتعاون والتنمية

Anmeldung

Fax: 040-52014911

Hiermit melde ich mich verbindlich für die Teilnahme am EMA-Workshop „**Interkulturelle Kompetenz als Faktor für erfolgreiche Geschäftsbeziehungen in den arabischen Golfstaaten**“ am **26. Februar 2010** in Hamburg an.

(Name, Vorname)

(Firma)

(Position)

(Straße oder Postfach, Postleitzahl, Ort)

(E-Mail)

(Telefon/Fax)

Engagiert sich Ihre Firma bereits in den Golfstaaten? Ja Nein

Wenn ja, in welcher Form?

Spezifische Themenwünsche

(Rechnungsanschrift falls abweichend)

Persönliche Mitgliedschaft in der EMA e.V. ja nein

Unternehmensbezogene Mitgliedschaft ja nein

in der EMA e.V.

(Datum/ Unterschrift)

Ihre Anmeldebestätigung, die Rechnung und weitere Informationen zur Veranstaltung senden wir Ihnen zu. Das Eingangsdatum der Anmeldungen entscheidet über die Teilnahme am Workshop. Die Veranstaltung findet ab einer Teilnehmerzahl von 5 Personen statt. Ein kostenloser Rücktritt von der Veranstaltung ist bis 7 Werktage vor der Veranstaltung möglich. Bei späterer Stornierung oder bei Nichtteilnahme der angemeldeten Person ist die volle Seminargebühr zu entrichten. Eine Ersatzperson kann benannt werden und an der Veranstaltung teilnehmen. Die Veranstaltung kann vom Veranstalter verschoben oder abgesagt werden, wenn die erforderliche Mindestteilnehmerzahl nicht erreicht wird, bei höherer Gewalt oder aus anderen organisatorischen Gründen. Bereits gezahlte Teilnahmegebühren werden in diesem Fall umgehend zurückerstattet. Weitere Schadensersatzansprüche schließen wir aus.



EMA

Euro-Mediterranean Association
for Cooperation and Development e.V.

المنظمة الأوروبية للتعاون والتنمية

**Euro-Mediterranean Association
for Cooperation and Development (EMA) e.V.**
Lederstr. 15, 22525 Hamburg
Tel.: 040-52014889
Fax: 040-52014911
Email: info@ema-hamburg.org
www.ema-germany.org

An der angekündigten Veranstaltung möchte ich nicht teilnehmen. Ich habe jedoch Interesse an Ihrer Arbeit und bitte um weitere Informationen bezüglich:

- einer Mitgliedschaft bei der EMA
- Teilnahme an Wirtschaftstagen
- Teilnahme am EMA-Wasserforum
- Teilnahme am Deutsch-Arabischen Investorenkongress
- Delegationsreisen
- Teilnahme bzw. Vertretung auf Fachkongressen und Messen
- Tenders und Projekt-Frühinformationen
- Wirtschaftsrechtsseminare
- Business Arabisch
- EMA-Gespräche
- Soziokulturelle bzw. -politischer Veranstaltungen im Bezug auf die EMA-Region
- Kulturfeste
- Veröffentlichung meines Unternehmensprofils im EMA-Magazin
- Sonstiges

(Name, Vorname)

(Firma)

(Funktion)

(Branche)

(Straße oder Postfach, Postleitzahl, Ort)

(E-Mail)

(Telefon/Fax)

Der Schutz Ihrer Privatsphäre ist für uns von höchster Bedeutung. Daher ist die Einhaltung der Bestimmungen des Bundesdatenschutzgesetzes für uns eine Selbstverständlichkeit. Alle personenbezogenen Daten werden mit Ihrer Zustimmung ausschließlich innerhalb der EMA e.V. genutzt. Eine Datenweitergabe an Dritte geschieht zu keinem Zeitpunkt.